

# Privacyverklaring

## Cultureel Educatief Centrum Mariëndael — Sint-Oedenrode

Versie juni 2026

Cultureel Educatief Centrum Mariëndael is onderdeel van Stichting Mariëndael, gevestigd aan Laan van Henkenshage 2, 5492 BH Sint-Oedenrode, en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 17159328. In deze privacyverklaring leest u hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens, of u nu een kaartje koopt, zich aanmeldt voor onze nieuwsbrief, een ruimte bij ons huurt of onze website bezoekt. Deze verklaring vormt een aanvulling op onze Algemene Voorwaarden Kaartverkoop.

Heeft u vragen over deze verklaring of over uw gegevens? Neem dan contact met ons op via [info@mariendael.nu](mailto:info@mariendael.nu) of telefonisch via 0413 47 40 31.

## Functionaris Gegevensbescherming

---

Twan van den Akker is de Functionaris Gegevensbescherming van Mariëndael. U kunt hem rechtstreeks bereiken via [info@uprofs.com](mailto:info@uprofs.com).

## Welke gegevens verwerken wij

---

### Kaartverkoop

Bij de aankoop van een toegangsbewijs, online of aan de kassa, registreren wij uw naam, adres, e-mailadres en telefoonnummer. Online verkoop verloopt via [Ticketview.nl](https://www.ticketview.nl); betalen kan met iDEAL. Aan de kassa betaalt u met pin (via CCV) of contant. Mariëndael ontvangt en bewaart zelf geen volledige betaalgegevens: dit verloopt rechtstreeks via Ticketview, de iDEAL-betalprovider en het pinsysteem van CCV.

### Nieuwsbrief

Geeft u daarvoor toestemming, dan ontvangt u onze nieuwsbrief. Wij versturen deze via Laposta en gebruiken hiervoor uw e-mailadres en eventueel uw naam. U kunt zich op elk moment afmelden via de afmeldlink onderaan iedere nieuwsbrief, of door een bericht te sturen naar [info@mariendael.nu](mailto:info@mariendael.nu).

### Zaalverhuur

Huurt u een zaal of repetitieruimte bij ons, dan registreren wij uw naam, adres en contactgegevens, en de gegevens die nodig zijn om te kunnen factureren, zoals een rekeningnummer.

### Beveiligingscamera's

In en rond ons gebouw hangen beveiligingscamera's. Deze beelden gebruiken wij uitsluitend voor de veiligheid van bezoekers, medewerkers en eigendommen, en om incidenten te voorkomen en op te sporen. Camerabeelden bewaren wij in principe niet langer dan vier weken, behalve wanneer een beeld nodig is voor de afhandeling van een incident. Bij de ingang van ons gebouw geven wij aan dat er camerabeveiliging aanwezig is.

### Foto en video van evenementen

Tijdens voorstellingen en evenementen maakt Mariëndael soms zelf foto's en video's, die wij kunnen gebruiken op onze website, social media of voor andere promotionele doeleinden. Wilt u liever niet herkenbaar op beeld komen, laat dit dan vooraf weten via [info@mariendael.nu](mailto:info@mariendael.nu) of geef dit aan bij onze medewerkers ter plaatse. Bezoekers mogen zelf geen opnames van de voorstelling maken zonder toestemming, dit staat in onze Algemene Voorwaarden.

## Website

Via onze website kunnen wij technische gegevens verwerken, zoals uw IP-adres, bijvoorbeeld voor het functioneren van de website en voor eventuele bezoekersstatistieken. Meer hierover leest u bij Cookies hieronder.

## Met welk doel en op welke grondslag wij uw gegevens verwerken

---

Wij gebruiken uw gegevens voor:

- het afhandelen van uw bestelling of huurovereenkomst (uitvoering van de overeenkomst);
- het versturen van onze nieuwsbrief, als u daar toestemming voor heeft gegeven (toestemming);
- de veiligheid van bezoekers en ons gebouw via camerabeveiliging, en het maken van promotiebeeld van evenementen (gerechtvaardigd belang, met de mogelijkheid om hiervan af te zien voor uw eigen beeld);
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals onze fiscale administratie (wettelijke verplichting).

Mariëndael neemt geen besluiten over personen op basis van uitsluitend geautomatiseerde verwerking.

## Hoe lang wij uw gegevens bewaren

---

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor we ze hebben verzameld:

- gegevens rond kaartverkoop bewaren wij tot twee jaar na het evenement, onder andere voor klantenservice en boekhouding;
- financiële en administratieve gegevens bewaren wij zolang de wettelijke fiscale bewaartermijn van zeven jaar dat voorschrijft;
- camerabeelden bewaren wij maximaal vier weken, langer alleen bij een incident;
- nieuwsbriefgegevens bewaren wij tot u zich afmeldt;
- gegevens van zaalhuur bewaren wij zolang de huurrelatie loopt, en daarna volgens de fiscale bewaartermijn.

## Delen van persoonsgegevens met derden

---

Mariëndael verkoopt uw gegevens niet aan derden. Wij delen gegevens alleen met partijen die deze nodig hebben om onze dienstverlening mogelijk te maken, of wanneer wij daartoe wettelijk verplicht zijn. Dat zijn in elk geval:

- Ticketview.nl, voor de online kaartverkoop;
- de betaalprovider achter iDEAL en CCV, voor het afhandelen van betalingen;
- Laposta, voor het versturen van onze nieuwsbrief;
- partners die samen met ons een evenement organiseren, voor zover dat noodzakelijk is voor dat evenement.

Met deze partijen maken wij afspraken over een passend niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid, vastgelegd in verwerkersovereenkomsten. Mariëndael blijft zelf verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

## Cookies of vergelijkbare technieken

---

Onze website gebruikt alleen technische en functionele cookies, die nodig zijn om de website goed te laten werken. Mariëndael gebruikt geen tracking cookies: wij volgen u dus niet voor advertentie- of profileringsdoeleinden via onze website.

U kunt cookies altijd zelf beperken of verwijderen via de instellingen van uw browser.

## Uw rechten

---

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om een eventuele toestemming voor gegevensverwerking in te trekken, bezwaar te maken tegen de verwerking van uw gegevens, en het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat laatste betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u hebben in een computerbestand naar u, of een andere door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdracht, intrekking van toestemming of bezwaar sturen naar [info@mariendael.nu](mailto:info@mariendael.nu). Om te controleren of het verzoek echt door u is gedaan, kunnen wij vragen om een kopie van een geldig identiteitsbewijs. Maak in die kopie uw pasfoto, MRZ-code, paspoortnummer en Burgerservicenummer onleesbaar, ter bescherming van uw eigen privacy. We reageren binnen vier weken op uw verzoek.

Bent u niet tevreden over hoe wij met uw gegevens omgaan? Dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via [autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://autoriteitpersoonsgegevens.nl).

## Hoe wij uw gegevens beveiligen

---

Mariëndael neemt passende technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang en ongewenste openbaarmaking van uw gegevens te voorkomen. Heeft u het idee dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn, of zijn er aanwijzingen voor misbruik? Neem dan contact met ons op via [info@mariendael.nu](mailto:info@mariendael.nu).

## Minderjarigen

---

Onze website en diensten zijn niet specifiek gericht op het verzamelen van gegevens van bezoekers jonger dan 16 jaar, behalve met toestemming van een ouder of voogd. We kunnen niet altijd controleren of iemand die gegevens achterlaat ouder is dan 16 jaar. Vermoedt u dat wij zonder die toestemming gegevens van een minderjarige hebben verzameld, laat het ons dan weten via [info@mariendael.nu](mailto:info@mariendael.nu). Wij verwijderen deze gegevens dan.

## Wijzigingen van deze verklaring

---

Mariëndael kan deze privacyverklaring van tijd tot tijd aanpassen, bijvoorbeeld omdat onze dienstverlening verandert. De meest actuele versie vindt u altijd op [www.mariendael.nu](http://www.mariendael.nu).

*Wij gaan zorgvuldig met uw gegevens om. — Het team van Mariëndael*