

Algemene Voorwaarden Kaartverkoop

Cultureel Centrum Mariëndael — Sint-Oedenrode

Versie juni 2026

Welkom bij Mariëndael! Fijn dat u kaarten koopt voor een van onze voorstellingen. Om alles soepel en eerlijk te laten verlopen, gelden de volgende voorwaarden. We hebben geprobeerd ze zo helder en prettig leesbaar mogelijk te houden.

Begrippen

In deze voorwaarden gebruiken wij de volgende begrippen:

Mariëndael	Stichting Mariëndael, gevestigd in Sint-Oedenrode, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 17159328.
Bezoeker	Iedereen die een toegangsbewijs koopt of een evenement bij Mariëndael bezoekt.
Toegangsbewijs / Ticket	Het recht op toegang tot een specifiek evenement, in de vorm van een e-ticket met een uniek nummer.
Evenement	Een theatervoorstelling of ander cultureel programma dat door of bij Mariëndael wordt georganiseerd.

Artikel 1 — Over Mariëndael

Cultureel Centrum Mariëndael is onderdeel van Stichting Mariëndael, gevestigd in Sint-Oedenrode en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 17159328. Vragen of opmerkingen? Wij zijn bereikbaar via info@mariendael.nu.

Artikel 2 — Kaartverkoop

2.1 Op www.mariendael.nu vindt u het volledige programma van ons theaterseizoen (september tot en met mei). Via onze website kunt u kaarten kopen. Hiervoor maken wij gebruik van Ticketview.nl.

2.2 Online betalen kan via iDEAL. Aan de kassa kunt u betalen met pin of contant.

2.3 Na succesvolle betaling ontvangt u de e-tickets zo snel mogelijk per e-mail. Daarvoor is het aanmaken van een account noodzakelijk. Hebt u na twee werkdagen nog geen ticket ontvangen? Stuur dan een e-mail naar info@mariendael.nu, dan helpen wij u verder.

2.4 Kaarten zijn ook verkrijgbaar aan de kassa, tijdens openingstijden en voor de voorstelling, zolang de beschikbaarheid dat toestaat. Op kassaverkoop zijn dezelfde voorwaarden van toepassing.

2.5 Bij de online aankoop kunnen servicekosten in rekening worden gebracht. Het exacte bedrag wordt zichtbaar vóór het afronden van uw bestelling.

Artikel 3 — Geldigheid en gebruik van uw ticket

3.1 E-tickets hebben een uniek nummer. Het gebruik van kopieën of duplicaten is niet toegestaan. De eerste bezoeker die het geldige ticket toont bij de ingang, krijgt toegang. Mariëndael gaat ervan uit dat deze houder ook de rechthebbende is.

3.2 Vanaf het moment dat het ticket aan u is verstuurd, draagt u zelf het risico bij verlies, diefstal, beschadiging of misbruik. In die gevallen kunnen wij helaas geen vervanging of terugbetaling bieden.

3.3 Maakt u om een eigen reden geen gebruik van uw ticket, dan vindt er geen restitutie of ruiling plaats. Dit geldt ook wanneer u niet op tijd aanwezig bent. Zie voor uitzonderingen artikel 7 (overmacht).

3.4 Het doorverkopen van tickets voor een hogere prijs dan de aankoopprijs is niet toegestaan. Constateren wij dit, dan kan de betrokken persoon voor de duur van twaalf maanden de toegang tot Mariëndael worden ontzegd.

3.5 Bij de aankoop van theatertickets geldt geen wettelijke herroepingstermijn (afkoelingsperiode). De aankoop is direct definitief.

3.6 Op verzoek van medewerkers van Mariëndael dient u uw ticket (fysiek of digitaal) altijd te kunnen tonen. Dit geldt in ieder geval bij binnenkomst.

Artikel 4 — Te laat komen

Wij begrijpen dat het soms tegenzit. Als u te laat arriveert, wacht u bij de ingang totdat er een geschikt moment is om de zaal in te gaan, zodat de voorstelling en andere bezoekers zo min mogelijk worden verstoord. In sommige gevallen is het helaas niet mogelijk om na aanvang nog binnen te komen. Restitutie is in dat geval niet mogelijk.

Artikel 5 — Huisregels en gedrag

5.1 We vragen iedereen zich te gedragen in overeenstemming met de openbare orde, de goede zeden en de regels die horen bij de aard van het evenement. Medewerkers van Mariëndael kunnen instructies geven die u dient op te volgen.

5.2 Bij overtreding van deze voorwaarden of onze huisregels kan de (verdere) toegang worden ontzegd — zonder recht op terugbetaling. De ontzegging kan voor bepaalde of onbepaalde tijd gelden.

Het is in elk geval niet toegestaan om:

- eigendommen van Mariëndael mee naar buiten te nemen, inclusief statiegeldflessen. Wie schade veroorzaakt, is aansprakelijk voor reparatie of vervanging;
- zich schuldig te maken aan ongewenste intimiteiten, racisme, discriminatie, bedreigingen, mishandeling of andere vormen van agressie;
- andere bezoekers te hinderen door ongepast gedrag of diefstal;
- dronken of onder invloed van drugs Mariëndael te betreden;
- (huis)dieren mee te brengen, met uitzondering van erkende hulphonden;
- zonder toestemming foto-, video-, film- of geluidsopnames te maken van de voorstelling.

5.3 Rookverbod Binnen het gehele gebouw van Mariëndael geldt een rookverbod. Bij overtreding kan de bezoeker de (verdere) toegang worden ontzegd, zonder recht op restitutie.

Artikel 6 — Consumpties

- 6.1** Het is niet toegestaan eigen etenswaren of dranken mee te brengen.
- 6.2** Is bij een voorstelling een drankje inbegrepen, dan staat dit op het ticket vermeld. Dit betreft één drankje per persoon.
- 6.3** Mariëndael schenkt geen alcohol aan bezoekers jonger dan 18 jaar. Bij twijfel over de leeftijd vragen wij u een geldig legitimatiebewijs te tonen. Zonder legitimatie wordt er geen alcohol geschonken.
- 6.4** Het is verboden als meerderjarige alcohol te kopen voor een minderjarige. Bestaat het vermoeden dat dit het geval is, dan wordt er geen alcohol geschonken.
-

Artikel 7 — Overmacht, ziekte en annulering

- 7.1** Bij overmacht — waaronder ziekte of afzegging van de artiest(en) — heeft Mariëndael het recht het evenement te verplaatsen naar een andere datum of te annuleren.
- 7.2** Bij verplaatsing ontvangen alle tickethouders zo spoedig mogelijk bericht van de nieuwe datum, met de mogelijkheid om restitutie aan te vragen. Mariëndael kan er ook voor kiezen nieuwe tickets uit te geven; in dat geval vervallen de eerder verstrekte tickets.
- 7.3** Wilt u het evenement op de nieuwe datum niet bijwonen, dan kunt u restitutie aanvragen via info@mariendael.nu. Dit dient uiterlijk twee weken vóór de nieuwe evenementdatum te gebeuren. Na die datum vervalt het recht op restitutie, ongeacht of u aanwezig bent. Is de nieuwe datum meer dan twaalf weken na de oorspronkelijke datum, dan geldt als uiterste termijn twaalf weken na de oorspronkelijke evenementdatum. Restitutie vindt alleen plaats op vertoon van een geldig en onbeschadigd ticket.
- 7.4** Mariëndael is bij overmacht niet verplicht verdere schade te vergoeden. U kunt geen aanspraak maken op toegang tot een ander evenement.
-

Artikel 8 — Toegankelijkheid

Mariëndael streeft naar een toegankelijk theater voor iedereen. Heeft u specifieke behoeften op het gebied van toegankelijkheid — zoals een rolstoelplaats, begeleiderplaats of auditieve hulpmiddelen — neem dan vooraf contact met ons op via info@mariendael.nu. We helpen u graag.

Artikel 9 — Persoonsgegevens

Bij de aankoop van een ticket registreren wij persoonsgegevens zoals naam, adres, e-mailadres en telefoonnummer. Wij gebruiken deze gegevens voor de uitvoering van de overeenkomst, administratieve doeleinden en — indien u daarvoor toestemming geeft — voor onze nieuwsbrief. In sommige gevallen worden gegevens gedeeld met de bij het evenement betrokken partner(s), voor zover noodzakelijk.

Mariëndael verwerkt uw gegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). U heeft te allen tijde het recht op inzage, correctie of verwijdering van uw gegevens, en u kunt zich afmelden voor onze mailings. Voor meer informatie verwijzen wij u naar onze privacyverklaring op www.mariendael.nu.

Artikel 10 — Klachten

Heeft u een klacht over uw bezoek of over de kaartverkoop? Laat het ons weten via info@mariendael.nu. We streven ernaar u binnen vijf werkdagen te antwoorden. Uw feedback helpt ons om onze service te verbeteren.

Artikel 11 — Leeftijdsrestricties

Voor sommige voorstellingen geldt een minimumleeftijd of een leeftijdsadvies. Dit wordt duidelijk vermeld bij de voorstelling op onze website en op het ticket. Mariëndael behoudt het recht toegang te weigeren aan bezoekers die niet voldoen aan de gestelde leeftijdseis.

Artikel 12 — Wijziging van deze voorwaarden

Mariëndael is gerechtigd deze voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen worden tijdig bekendgemaakt via onze website. Bent u het als consument niet eens met een wezenlijke wijziging, dan heeft u het recht de overeenkomst te ontbinden per de datum dat de gewijzigde voorwaarden in werking treden.

Mariëndael kan aanvullende voorwaarden van toepassing verklaren, of bepalingen buiten toepassing stellen. De nietigheid van één bepaling tast de geldigheid van de overige bepalingen niet aan.

Artikel 13 — Toepasselijk recht

Op deze voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden in eerste aanleg voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement 's-Hertogenbosch, tenzij de wet een andere rechter aanwijst.

Wij wensen u een geweldige voorstelling! — Het team van Mariëndael